



er var meget at drøfte omkring projektet. Fra venstre er arkitekt Line Ubbesen, forstander Marianne Kofod Pedersen og arkitekt Annette Krath Poulsen.
Foto: Berit Hvassum

Servicen skal designes i Nexøhuset

NEXØ

Af Thor Kristoffersen

Nexøhuset er blevet udvalgt til at være et demonstrationsprojekt for design af offentlige serviceydelser. I den anledning har man haft besøg af to arkitekter, Annette Krath Poulsen og Line Ubbesen, fra AKP Design i København.

Anledningen var, at AKP Design har deltaget i en konkurrence i designservice, der var udskrevet af Erhvervs- og Byggestyrelsen for 11 offentlige institutioner.

Forstander Marianne Kofod Pedersen, Nexøhuset, havde søgt Servicestyrelsen om at komme i betragtning, og AKP Design var blandt de 16 designvirksomheder, der deltog i konkurrencen, men de kom ikke blandt vinderne. Der skulle findes tre vindere, og AKP Design kom ikke i betragtning, men deres projekt var så spændende og godt, at projektet blev udpeget til at blive et demonstrationsprojekt for

Nexøhuset.

De to arkitekter oplyser, at det er nyt, at designere får sådanne opgaver inden for den offentlige sektor, og de valgte at tilbringe to dage i Nexøhuset for at opleve hverdagen og hente inspiration.

Et skulderklap

Det var for dem et stort plus at få den oplevelse, og det var meget positivt at have været med i institutionens dagligdag, så de var meget glade for det skulderklap, de mødte under besøget.

Den overordnede idé i projektet er at lade designere gå i gang med at designe servicen og måske forbedre arbejdsgangene for personalet og beboerne.

– Vi fungerede som »fluer på væggen«, så vi kunne iagttage og følge den daglige arbejdsgang i institutionen og måske finde frem til bedre løsninger gennem observationer og dialoger med personalet, siger de to arkitekter.

De prøver at pege på nogle ting, der kan indarbejdes i det nye byggeprojekt.

Inspiration

Erhvervs- og Byggestyrelsen har bestemt, at Rambøll Magement skal gå ind og lave en effektmåling.

Marianne Kofod Pedersen håber, at brugerne, de pårørende og personalet kan mærke en positiv ændring i den daglige arbejdsgang, og hun håber på et godt samarbejde med arkitekterne. Det samme håber hun at opnå med entreprenøren, når Nexøhuset til sin tid er klar til at en udbygning af institutionen.

De to arkitekter skal aflevere en rapport, der fortæller, hvad de er nået frem til. Tidspunktet er april, og de understreger, at demonstrationsprojektet skal kunne bruges til at bygge videre på med den inspiration, de har peget på.

Marianne Kofod Pedersen afventer rapporten med spænding.

SERVICEDESIGN

er brug af designmetoder til at forbedre serviceydelserne.

Eksempler fra Danmark og England viser, at design har meget at byde på, når det handler om at optimere de processer, der ligger i en serviceydelser.

Det gælder alle områder lige fra jobservice til børnepasning.